

Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan P2 Informatika LIPI 2016

Survey kepuasan masyarakat terhadap layanan P2 Informatika LIPI didapatkan dari feedback 30 (tiga puluh) pengguna layanan P2 Informatika berupa pemanfaatan sarana dan prasarana HPC, magang, pelatihan dan layanan edukasi. Adapun profil responden berasal dari kalangan peneliti, pendidik, mahasiswa dan kalangan profesional

No.	Profil Responden							Pertanyaan									Saran
	P1	P3	P4	P5	P6	P7	P8	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	
1	Dr. Didik Khusnul Arif S.Si.M.Si	Jurusan matematika FMIPA - ITS surabaya	Pria	Peneliti & Pendidik	Perguruan tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	4	4	4		4	4	4	3		
2	Risa Septi Pratiwi	Jurusan matematika ITS (HIMATIKA ITS)	Wanita	Mahasiswa	Perguruan tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
3	Faizin Anshori	Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya	Pria	Mahasiswa	Perguruan tinggi	pelatihan	P2 Informatika	3	2	2	3	3	3	3	2	3	
4	Diah Agustin	Institut Teknologi Sepuluh Nopember	Wanita	Mahasiswa	Perguruan tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	2	3	4	2	3	3	Lebih Di tingkatkan keramahan petugas dalam memberi pelayanan

5	Nastitie	Matematika ITS	Wanita	Mahasiswa	Perguruan tinggi	pelatihan	P2 Informatika	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Moderator nya lebih Humor lagi . Selagi serius menjelaskan ,sambil bercanda
6	Esti	Puslit Biologi LIPI	Wanita	Administrasi	Kantor Pemerintah	Penelitian	P2 Informatika	2	2	3	3	2	3	3	3	3	
7	Satwoko Haproro	Paguyuban Penggiat Lingkungan Kota Bekasi	Pria	Pengusaha	Organisasi Nirlaba & Bisnis/Komersial/Swasta		P2 Informatika	2	3	2	2	3	3	3	3	3	pelayanan Lebih di tingkatkan lagi dari berbagai segi
8	Yuniati	But Kota Jambi	Wanita	PNS	Kantor Pemerintah	Konsultasi	P2 Informatika	3	4	4	3	3	4	3	3		Agar LIPI dapat memberikan Informasi Pengetahuan Pada Ke semua elemen masyarakatan
9	Vnca S.I	APP	Wanita	Karyawan	Bisnis/Komersial/Swasta		P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Lebih banyak Promosi Sehingga lebih banyak masyarakat yang mengetahui LIPI & Produk
10	Agnes Susanto	APP	Wanita	Sales	Bisnis/Komersial/Swasta		P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	Ristyan Mega Putra	PUPR	Pria	Humas	Kantor Pemerintah	Jasa Informasi	P2 Informatika	3	3	3	2	3	3	3	3	3	perlu banyak sosialisasi hasil Penelitian LIPI ke Kementrian

21	FINIA WILDAIANI		wanita	IRT	Rumah	JASA INFORMASI	P2 Informatika	3	3	3	2	3	3	3	3	3	TINGKATKAN PELAYANAN AGAR LEBIH BAIK
22	WAWANG CULINANGSIH		wanita	IRT	Rumah	JASA INFORMASI	P2 Informatika	3	3	2	2	3	3	3	3	3	TINGKATKAN KWALITAS PELAYANAN
23	NAILA		wanita	Pengusaha	bisnis / komersial/ swasta	FOOD INDUSTRI	P2 Informatika	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
24	SOPY SYARDO M		wanita	lainnya	LAINNYA	LAINNYA	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	Muhammad sultan firmansyah	SMAN 2 KENDIRI	pria	Pelajar	Pendidikan dasar/menengah	Layanan Edukasi	P2 Informatika	4	3	3	4	4	4	4	4	4	lipi terlihat sudah tua ada plafon yg jebol. Seharusnya lipi yg lebih berpengaruh di banding DPR punya kantor/ gedung yg sangat nyaman & bisa membuat kesan para peneliti
26	Evita Priherdini	SMAN 2 KENDIRI	wanita	siswa	Pendidikan dasar/menengah		P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Untuk penelitian lebih di tingkatkan lagi supaya pengetahuan bertambah dan berguna bagi wni
27	Suci Rahayu	SMAN 2 KENDIRI	wanita	Pelajar	Pendidikan dasar/menengah	Layanan Edukasi , Narasumber	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	4	3	3	

28	Nafkhi Pratama R.	SMAN 2 KENDIRI	pria	siswa	Pendidikan dasar/menengah	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Terus kembangkan semua penelitian yang ada di Indonesia	
29	Novi Aprilia SP	SMAN 2 KENDIRI	wanita	siswa	Pendidikan dasar/menengah	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	2	1	3	3	2	3	3		
30	iwan kurniawan	SETJEN DPR	pria	pns	kantor pemerintah	e-perisalah	P2 Informatika	3	3	3	4	4	4	3	3	3	Perbanyak jenis pelatihan untuk pemerintah	
NRR								3,0	3,0	3,0	2,8	3,1	3,2	3,2	3,1	3,1		
Nilai Tertimbang								0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	
NRR Tertimbang								0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0,4	0,3	0,3		
Indeks Per Unsur								8,4	8,3	8,2	7,9	8,6	8,9	8,8	8,7	8,5		
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT								76,4	Persepsi : Baik									

|

|